

Die PHV ist  
zertifiziert nach:



## Unsere Pflegecharta

Die PHV (Patienten-Heimversorgung Gemeinnützige Stiftung) gehört zu den führenden Dialyseanbietern in Deutschland.

Die Stiftung wurde vor mehr als 40 Jahren errichtet und betreibt heute über 85 Dialysezentren.

In Zusammenarbeit mit qualifizierten Fachärzten für Nierenheilkunde betreuen die über 1.900 spezialisierten PHV-Mitarbeiter mehr als 6.900 Dialysepatienten in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

**PHV – Der Dialysepartner**  
Patienten-Heimversorgung  
Gemeinnützige Stiftung  
Nehringstraße 17  
61352 Bad Homburg v. d. H.  
Tel. 06172-127-0 Fax 06172-127-160  
kontakt@phv-dialyse.de



DIALYSE



Individuelle Betreuung  
und gesicherte Qualität





## Was uns wichtig ist

Wir verstehen uns als Partner unserer Patienten. Wir bieten unseren Patienten eine individuelle Betreuung und gesicherte Qualität in einer freundlichen Atmosphäre.

Das heißt für uns:

- Wir begegnen unseren Patienten mit Wertschätzung und Respekt und achten ihre Privatsphäre.
  - Wir berücksichtigen die persönlichen Bedürfnisse unserer Patienten: Wir nehmen sie und ihre Wünsche ernst, begleiten und unterstützen sie, begegnen ihnen mit Ehrlichkeit und schaffen dadurch eine Grundlage für Vertrauen und eine Atmosphäre des Wohlfühlens.
  - Wir handeln im Umgang mit unseren Patienten zuverlässig, verantwortungsbewusst und flexibel.
  - Wir sehen unsere Patienten als selbstbestimmende Menschen und bieten ihnen eine partnerschaftliche Zusammenarbeit. Ziele werden gemeinsam vereinbart und angestrebt.
  - Wir fördern die aktive Beteiligung unserer Patienten am Behandlungsprozess und schulen sie auch für die selbstständige Durchführung der Dialysebehandlung zu Hause.
- Wir geben unseren Patienten Hilfe zur Selbsthilfe und unterstützen sie mit Informationen, Anleitung und Beratung unter Einbeziehung ihres Lebensumfeldes.
  - Wir gewährleisten eine gesicherte Qualität der Dialysebehandlung durch hohe Fachkompetenz in der Pflege, stetige Fort- und Weiterbildung und strukturierte Arbeitsabläufe.
  - Wir arbeiten mit allen an der Behandlung beteiligten Berufsgruppen zusammen und sichern hierdurch eine aufeinander abgestimmte, bestmögliche Pflege.
  - Gemeinsam im Team erreichen wir unsere pflegerischen Ziele zum Wohle unserer Patienten.

*Die Pflegecharta der PHV basiert auf der „Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen“ des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend. Sie wurde von den Pflegenden der PHV entwickelt und drückt unser Pflegeverständnis aus. Sie macht deutlich, wozu wir uns in der Pflege verpflichten.*